

«Принято»

Педагогическим советом
ГБОУ лицея № 16 г.Жигулевска
протокол № 6 от « 15 » июня 2020г.

«Согласовано»

с Управляющим советом ГБОУ СОШ № 16

Протокол № 33 от « 15 » июня 2020г.

Председатель Управляющего совета

«Согласовано»

с Ученическим советом

Протокол № 1 от « 15 » июня 2020г.

Президент ШДР «Аркадия»

«Утверждено»

Директор ГБОУ лицея № 16 г.Жигулевска
приказ по ГБОУ лицеею № 16 г.Жигулевска
от «15 » июня 2020г. № 130-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе примирения

**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
Самарской области
многопрофильного лицея № 16
города Жигулевска городского округа Жигулевск
Самарской области**

2020 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о службе примирения (далее - Положение) государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области многопрофильного лицея № 16 города Жигулевска городского округа Жигулевск Самарской области (далее - Лицей) регламентирует порядок функционирования службы примирения Лицея.
- 1.2. Служба примирения Лицея (СПЛ) является добровольным объединением педагогов, родителей (законных представителей), а также обучающихся Лицея, которое действует в соответствии с приказом директора Лицея в рамках образовательной деятельности.
- 1.3. СПЛ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.
- 1.4. СПЛ осуществляет свою деятельность на основании:
 - Конвенции о правах ребенка, принятой резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН 20 ноября 1989 года;
 - Конституции Российской Федерации;
 - Федерального закона Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
 - Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ;
 - Федерального закона Российской Федерации «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ;
 - Федерального закона Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999г. №120-ФЗ;
 - Распоряжения Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» от 30 июля 2014г. № 1430-р;
 - Распоряжения Правительства Российской Федерации «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 мая 2015 г. №996-р;
 - Распоряжения Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» от 22 марта 2017г. № 520-р;
 - Письма Министерства образования и науки РФ «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18.11.2013г. № ВК-844/07;
 - Письма Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») от 28.04.2020г. № ДГ-375/07.
- 1.5. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 1.6. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и другое.
- 1.7. «Миротворец» – добровольное объединение обучающихся Лицея, целью которого является обучение специалистом(ми) СПЛ обучающихся Лицея медиативному подходу,

развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

- 1.8. Деятельность СПЛ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи службы примирения Лицея

- 2.1. Основной целью СПЛ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства/среды для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:
 - создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
 - создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
 - внедрение новых форм, технологий и методов работы;
 - интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
 - повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
 - повышение квалификации работников Лицея по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности службы примирения Лицея

Принципами деятельности СПЛ являются:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся - волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СПЛ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам СПЛ принимать сторону какого - либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист СПЛ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 3.4. Принцип равенства и равноправия дает равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- 3.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- 3.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы примирения Лицея

- 4.1. В состав СПЛ входят
 - заместитель директора по воспитательной работе,
 - педагог - психолог,
 - социальный педагог (при наличии в штатном расписании),
 - педагоги Лицея,
 - обучающиеся - волонтеры 8 - 11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.2. Состав СПЛ утверждается приказом директора Лицея.
- 4.3. Куратором СПЛ назначается педагог - психолог или иной педагогический работник Лицея, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию СПЛ.

5. Порядок работы службы примирения Лицея

- 5.1. В основе деятельности СПЛ лежит:
 - разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Лицее, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
 - предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
 - использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
 - использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
 - использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно - нравственных ценностей.
- 5.2. СПЛ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Лицея, членов СПЛ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.
- 5.3. Куратор и специалисты СПЛ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Лицея.
- 5.4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Лицея и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор СПЛ.
- 5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.9. СПЛ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
- 5.10. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
- 5.11. При необходимости СПЛ передает копию соглашения администрации Лицея.

5.12. СПЛ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СПЛ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы примирения Лицея

- 6.1. Администрация Лицея предоставляет СПЛ необходимое для проведения медиативно - восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Администрация Лицея содействует СПЛ в организации взаимодействия с работниками Лицея, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в СПЛ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
- 6.3. Должностные лица Лицея оказывают СПЛ содействие в распространении информации о деятельности службы.
- 6.4. Администрация Лицея поддерживает участие руководителя СПЛ в супервизиях, получении профессиональной помощи специалистов, и мероприятиях по повышению их квалификации.
- 6.5. В случае, если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

- 7.1. Изменения в настоящее Положение могут вноситься директором Лицея по предложению
 - СПЛ;
 - членов Управляющего совета Лицея;
 - органов ученического самоуправления Лицея.
- 7.2. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

*Приложение № 1 к Положению о
службе примирения Лицея*

Регистрационная карточка школьной службы примирения

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору	
Кто передал информацию о происшествии (ФИО, должность)			
Совершались ли подобные действия обидчиком ранее?			
Имя, фамилия участника конфликта (1 сторона)		Имя, фамилия участника конфликта (2 сторона)	
класс	телефон	класс	телефон
ФИО родителей, телефон		ФИО родителей, телефон	
Описание ситуации:			
Медиатор:			
Участники:			
Что проводилось:			
Дата проведения программы:			
Был ли выполнен примирительный договор:			
Повторялись ли случаи повторно:			
Комментарии:			
Дата сдачи:			

Примирительный договор

Участники примирительной программы (медиации, круга сообщества, конференции Лицея и т.д.):

.....
.....
.....
.....

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

.....
.....
.....
.....

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

.....
.....
.....
.....

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет:

.....
.....

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

.....
.....

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились сделать следующее:

.....
.....
.....
.....

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации Лицея и другим заинтересованным в решении конфликтной ситуации лицам.

Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию

ФИО и подписи:

.....
.....
.....

Дата